

Adatkezelési tájékoztató

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy a VEZ MEDICAL Korlátolt Felelősségű Társaság továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **HALLER MEDICAL** a <https://hallermedical.hu/> honlapon (a továbbiakban: **Honlap**) keresztül történő személyes adatok kezeléséről a jelen Adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: **Adatkezelési tájékoztató** vagy **Tájékoztató**) foglaltak szerint tájékoztatást adjon az érintettek részére a jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - általános adatvédelmi rendeletében - (a továbbiakban: **GDPR**) foglaltakra, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (**Eüaktv.**), az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: **Eütv.**) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (**Ekertv.**) és a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008 évi XLVIII. törvényben (**Reklám tv.**), valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben (a továbbiakban: **Fgytv.**) foglaltakra figyelemmel.

A jelen Adatkezelési tájékoztató könnyebb megértése érdekében az 1. számú melléklet tartalmazza a GDPR fontosabb definícióit.

HALLER MEDICAL tájékoztatja az érintetteket, hogy az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés, mint egészségügyi szolgáltatás része. A kezelőorvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően – a kötelezően felveendő adatokon kívül – mely egészségügyi adat felvétele szükséges az Eüaktv. 4. § (1) bekezdése szerinti célból.

A jelen Adatkezelési tájékoztató a HALLER MEDICAL Honlapján elérhető Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elválaszthatatlan részét, mellékletét képezi. A jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak jelentése megegyeznek az ÁSZF-ben használt fogalmak jelentésével.

HALLER MEDICAL tájékoztatja a Pácienseket, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztató különösen a Honlapon, illetve a Honlap használatával kapcsolatosan megvalósuló adatkezelésről, valamint az időpont foglalásokkal kapcsolatos adatkezelési műveletekről ad tájékoztatást. A HALLER MEDICAL ezen kívüli adatkezeléseiről külön tájékoztatóban ad tájékoztatást (pl. a rendelőkben történő személyes adatok kezelésével kapcsolatosan).

1. ÉRINTETT, ADATKEZELŐ ÉS ADATFELDOLGOZÓ

1.1. ÉRINTETT

Az ÁSZF-ben meghatározott Páciensek, illetve törvényes képviselőik azok a természetes személyek, akiket a GDPR érintettnek nevez.

1.2. ADATKEZELŐ

Cégnév:	VEZ MEDICAL Kft.
Székhely:	2440 Százhalombatta, Ifjúság útja 7.
Képviseli:	Dr. Vezér Márton Tamás ügyvezető
Rendelő (Fióktelep) címe:	1096 Budapest, Haller utca 23-25. A. ép. földszint 2. ajtó (Haller utcai rendelő)
Rendelő (Fióktelep) címe:	1095 Budapest, Mester utca 29-31. A. lház. földszint 2. ajtó (Mester utcai rendelő)
E-mail cím:	hello@hallermedical.hu

1.3. ADATFELDOLGOZÓK

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az alábbi **Adatfeldolgozókat** veszi igénybe:

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói tevékenység
RACKFOREST Kft.	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. ajtó	Tárhelyszolgáltatás
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	Számlakiállítás
Best Account Kft.	2440 Százhalombatta, Ifjúság útja 7.	Könyvelés
Microsoft Corporate Office	One Microsoft Way Redmond WA 98052 USA	Elektronikus levelezőrendszer üzemeltetése
Webrandz Media Group LTD	51-Bracken Road Sandyford, Dublin D18 CV48 Ireland	Honlap karbantartása, hibajavítás, marketing
Brevo Formerly Sendinblue	Sendinblue 7 rue de Madrid 75008 Paris France	Hírlevélküldés
Cloudent Kft.	1027 Budapest, Tölgyfa utca 28.	Orvosi szoftver üzemeltetése
SYNLAB Hungary Kft.	1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.	Laboratóriumi vizsgálatok elvégzése, mintavételezés
EKVIMED Kft.	2089 Telki, Gábor Áron köz 1.	Szövettani, citológiai diagnosztikai szolgáltatás
New Era Genetics Kft.	1016 Budapest, Bérc utca 23.	Laboratóriumi vizsgálatok elvégzése, mintavételezés
Istenhegyi Géndiagnosztika Kft.	1125 Budapest, Zalatnai utca 2.	Géndiagnosztikai szolgáltatás
Adertis Kft.	1133, Budapest, Gogol utca 13	call center szoftver üzemeltetése

2. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK (ADATKEZELÉSI MŰVELETEK)

2.1. IDŐPONTFOGLALÁS (ONLINE, TELEFONON, SZEMÉLYESEN)

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
<i>Név (vezetéknév és keresztnév), IP címe*</i> <i>*online időpontfoglalás esetén</i>	Az érintett beazonosítása	Az érintett hozzájárulása GDPR (32) preambulumbekzdése és a GDPR 6 cikk (1) bekezdés a) pontja alapján és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján	Amennyiben érintett az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele tekintetében időpontot foglalt, úgy adatait legalább a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdés szerinti 5 éves elévülési időn belül őrizzük meg esetleges jogi igények kezelése érdekében, de amennyiben ez hosszabb idő, úgy az IP cím kivételével legkésőbb az Eüaktv. 30. §-ában meghatározott ideig (adatfelvételtől számított legalább 30 évig).
<i>Név, TAJ szám</i>	Az egészségügyi és személyazonosító adatok nyilvántartása	A jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, azaz az Eüaktv. 28. § (1) bekezdése alapján	Eüaktv. 30. §-a alapján az adatfelvételtől számított 30 évig.

<p><i>Telefonszám, E-mail cím</i></p>	<p>Az egészségügyi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos kapcsolattartás</p>	<p>Az érintettel kötött szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek b) pontja, valamint jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján</p>	<p>Az egészségügyi szolgáltatás nyújtásáig, valamint a lelet, vizsgálati eredmény kiküldését követő 30 napig. Ezt követően Adatkezelő nem kezeli ezeket a személyes adatokat kapcsolattartás céljából</p>
<p><i>Az érintett által megadott minden információ, megjegyzés, amit az időpont foglalás során megad magáról, betegségéről stb.</i></p>	<p>Szolgáltatás teljesítése</p>	<p>Az érintettel kötött szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek b) pontja, illetve a GDPR. 9. cikk (2) bekezdés a) pontja, valamint jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján</p>	<p>Amennyiben érintett az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele tekintetében időpontot foglalt, úgy adatait legalább a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdés szerinti 5 éves elévülési időn belül őrizzük meg esetleges jogi igények kezelése érdekében, de amennyiben ez hosszabb idő, úgy az Eüaktv. 30. §-ában meghatározott ideig (adatfelvételtől számított legalább 30 évig).</p>

Adatkezelő tájékoztatja a Pácienseket, hogy az ügyfélszolgálati telefonon a telefonhívásokról készül hangfelvétel, ezért a telefonos ügyfélszolgálatot külön pont alatt taglaljuk.

2.2. TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (CALL CENTER)

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Telefonhíváskor egyedileg, véletlenszerűen generált azonosító szám	Érintett beazonosítása, hívások nyilvántartása.	Az érintett hozzájárulása GDPR (32) preambulumbekzdése és a GDPR 6 cikk (1) a) pontja alapján, tekintettel arra, hogy amennyiben az érintett nem járul hozzá a személyes adatainak a kezeléséhez, úgy a tájékoztatást követően a telefonbeszélgetést befejezheti. Amennyiben a telefonbeszélgetés megkezdődik, úgy a fenti jogalapokon kívül a GDPR 6. cikk (1) c) pontja és a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése is irányadó.	A telefonhívás befejezésétől számított 5 évig.
Az érintett hangja és minden olyan adat, amit a telefonbeszélgetés során az érintett megad.	Telefonos ügyfélszolgálati feladat ellátása.	Az érintett hozzájárulása GDPR (32) preambulumbekzdése és a GDPR 6 cikk a) pontja alapján, tekintettel GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésére is	A telefonhívás befejezésétől számított 5 évig.
Az érintett neve (vezetéknév és keresztnév), lakcíme, telefonszáma, email címe, a panasz	Fogyasztói észrevételekkel, kérdésekkel, panaszokkal kapcsolatos ügyintézési tevékenység végrehajtása.	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek c) pontja alapján, Fgytv. 17/A. (5) bekezdése alapján	A panaszról felvett jegyzőkönyvet (ebben az értelemben a hangfelvétel a jegyzőkönyv) és a válasz másolatipéldányát öt évig Eütv. 29. § (4) bekezdése alapján.

2.3. HALLER MEDICAL ÁLTAL VÉZGETT VIZSGÁLAT, DÍJFIZETÉS

Adatkezelő tájékoztatja a Pácienseket, hogy a HALLER MEDICAL rendelőkben történő vizsgálat során történő adatkezelésekről külön tájékoztatóban ad tájékoztatást. A jelen pontban a díjfizetéssel kapcsolatos adatkezelésről adunk tájékoztatást:

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
<p><i>Név, lakcím*</i></p> <p><i>Amennyiben a Páciens egészségpénztáron keresztül fizet, úgy az egészségpénztár neve, biztosítási kötvény száma és egyéb olyan adat, melyet az egészségpénztár előír a HALLER MEDICAL részére.</i></p>	Számla kiállítása	<p>Jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk c) pontja) alapján, azaz az általános forgalmi adóról (Áfa) szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169.§-a alapján.</p>	<p>A számla kiállításától számított 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.</p>

2.3. PANASZKEZELÉS (SZEMÉLYESEN, POSTAI ÚTON, E-MAIL-BEN VAGY TELEFONON), BETEGJOGI VÉDELEM

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
<p>Az érintett neve (vezetéknév és keresztnév), lakcíme, telefonszáma*, email címe, címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja.</p> <p><i>*Amennyiben az érintett megadja.</i></p>	<p>Panasz kivizsgálása, panasszal kapcsolatos ügyintézési tevékenység kifejtése</p>	<p>Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek c) pontja alapján, Fgytv. 17/A. (5) bekezdése, valamint az Eütv. 29. § (4) bekezdése alapján.</p> <p><i>Amennyiben a panasz egészségügyi adatot is tartalmaz, úgy az érintett hozzájárulása a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az adatkezelés jogalapját képezi.</i></p>	<p>A panaszról felvett jegyzőkönyvet öt évig a az Eütv. 29. § (4) bekezdése alapján.</p>

<p>Az érintett neve (vezetéknév és keresztnév), e-mail címe, címe, panasz leírása és minden olyan információ, melyet az érintett megad.</p>	<p>Érintetti panaszok, kérelmek kezelése</p>	<p>Az érintett hozzájárulása GDPR (32) preambulumbekzdése és a GDPR 6 cikk (1) a) pontja alapján, azzal, hogy e-mail elérhetőségünkre e-mailt küld, illetve ezt követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése az Fgy. tv. 17/A. § (7) bekezdése és az Eütv. 29. § (4) bekezdése alapján.</p> <p><i>Amennyiben a panasz egészségügyi adatot is tartalmaz, úgy az érintett hozzájárulása a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az adatkezelés jogalapját képezi.</i></p>	<p>Az e-mail beérkezésétől, vagy ha amiatt az Adatkezelő intézkedést foganatosít, úgy az abban foglaltak teljesítésétől számított 5 évig.</p>
<p>Az érintett e-mail címe, címe és a levél, illetve az e-mail tartalma, valamint az abban megadott személyes adatok</p>	<p>Érintetti kérelmek kezelése</p>	<p>Az érintett hozzájárulása GDPR (32) preambulumbekzdése és a GDPR 6 cikk (1) a) pontja alapján, azzal, hogy e-mail elérhetőségeinkre e-mailt küld, illetve ezt követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 12. cikk (3) bekezdése szerint</p>	<p>Az e-mail HALLER MEDICAL-hoz történő beérkezésétől vagy ha amiatt HALLER MEDICAL intézkedést foganatosít, úgy az abban foglaltak teljesítésétől számított 5 évig.</p>

Tájékoztatjuk, hogy a telefonos panaszkezelés adatkezelésére a 2.2. pontban foglaltak is irányadók.

2.4. HÍRLEVÉL FELIRATKOZÁS

Személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Az érintett neve (keresztnev vezetéknev), e-mail címe	Az érintett beazonosítása és hírlevél küldése.	Az érintett hozzájárulása GDPR (32) preambulumbekzdése és a GDPR 6 cikk (1) a) pontja alapján és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdése alapján.	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

2.5. HONLAPON FELHASZNÁLT VÉLEMÉNYEK, ÉRTÉKELÉSEK

Személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Érintett neve, véleménye, köszönetnyilvánítása, képmását, ha a Google profilja tartalmazza a képét	Fogyasztói értékelések és vélemények gyűjtése és üzleti, reklám célú kommunikációja.	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. <i>Amennyiben a vélemény, értékelés egészségügyi adatot is tartalmaz, úgy az érintett hozzájárulása a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján az adatkezelés jogalapját képezi</i>	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve az érintett Google profiljának törléséig.

Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói értékelésekre vonatkozó szabályzatunk részletes tájékoztatást ad a fogyasztói értékelések Honlapunkra érkezéséről és annak moderálására vonatkozó szabályokról. A szabályzat a <https://hallermedical.hu/> honlapon érhető el.

Azzal, hogy az érintett értékelést ad le a Google szolgáltatásán keresztül, úgy a bejegyzések az értékelést beküldő Google profilnevével, képével vagy a profiljára mutató linkkel együtt jelenhetnek meg nyilvánosan. A bejegyzéseknek meg kell felelniük a Google irányelveinek és ugyanúgy a jelen szabályzatban foglaltaknak is. A bejegyzések a Google-szolgáltatásokban (például a Térképen, a Keresőben és a YouTube-on) és harmadik felek a Google-szolgáltatásokat használó webhelyein és alkalmazásaiban jelenhetnek meg, és felhasználhatók. A bejegyzéseket a fogyasztó bármikor törölheti. A Google szolgáltatásán keresztül beküldött értékelésekre, bejegyzésekre vonatkozó tartalmi szabályokról a Google „Tartalmi irányelvek”-ből tájékozódhatnak a fogyasztók:

<https://support.google.com/contributionpolicy/answer/7412443?hl=hu%20%20megtekint%C3%A9se>

A fogyasztói értékeléseket a Trustindex értékeléskezelő program segítségével integráljuk a Honlapra. A Trustindex-ről további információk elérhetőek a <https://www.trustindex.hu/> linkre kattintva.

2.6. EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉT KÖVETŐ ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS (E-MAILBEN)

Személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Érintett neve, véleménye	Fogyasztói elégedettség felmérése, a szolgáltatás fejlesztése céljából.	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.	20 év

2.7. HALLER MEDICAL FACEBOOK OLDALA

Adatkezelő a Honlapon használhat ún. plugineket, amelyeket a Facebook (META), YouTube és Google Maps (Google) üzemeltet.

Amennyiben a Honlap olyan felületére lép, amely tartalmaz plug-int, úgy az érintett böngészője közvetlenül a social media szolgáltató szervereivel veszi vagy veheti fel a kapcsolatot. Az ilyen plug-in-ek tartalmát a böngészőjére közvetlenül a social media szolgáltató küldi és a social media szolgáltató tájékoztatást kap arról, hogy a böngészője a Honlap vonatkozó oldalára belépett, még akkor is, ha nem rendelkezik pl. Facebook fiókkal vagy ha abban az időpontban a Facebook fiókjába nincs bejelentkezve. Ilyenkor az IP címét a böngészőprogramja közvetlenül a Facebook szerverére küldi meg, ahol rögzítésre kerül. Amennyiben a Facebook fiókjába be van jelentkezve, miközben a Honlapot böngészi a Facebook közvetlenül összekötheti a Honlapon tett látogatását a Facebook fiókjával. Facebook jogosult ezt az információt hirdetési célból, piackutatási tanulmányok készítése céljából felhasználni. Facebook létrehozhat felhasználói fiókokat, meghatározhatja az érdeklődési körüket, kiépítheti kapcsolataikat, annak érdekében, hogy egyes oldalak felhasználtságát értékelje, jogosult ez alapján más Facebook felhasználókat tájékoztatni, szolgáltatásokat kínálni. Ha nem kívánja, hogy Facebook a Honlap használata során szerzett adatokat a felhasználói fiókjával összekapcsolja, akkor a Facebook fiókjából ki kell, hogy jelentkezzen mielőtt a Honlapra látogat.

HALLER MEDICAL kéri az érintetteket, hogy a social media szolgáltatók adatkezeléséről, adatvédelméről tájékozódjanak, melyeket megtehetnek, ha az alábbi linkekre kattintanak:

Facebook (META): <https://www.facebook.com/privacy/explanation/>

YouTube (Google): <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
------------------------------------	--------------------------	------------------------------	-------------------------------

Az érintett neve, nyilvános profilképe, kommentje, bármely az érintett által megosztott, közzétett adat, információ, kép, videó stb.	A HALLER MEDICAL Facebook oldalának üzemeltetése.	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb a HALLER MEDICAL Facebook oldalának megszűnéséig.
--	---	--	---

2.8. HALLER MEDICAL YOUTUBE OLDALA

HALLER MEDICAL YouTube oldala:

<https://www.youtube.com/channel/UCLG1fWAJcNfeLhRxPczlwHQ>

A HALLER MEDICAL YouTube oldalán (Haller Medical Nőgyógyászati Magánrendelő, Haller Medical Magánrendelő) lehetőség van a HALLER MEDICAL által feltöltött videókat megtekinteni és azokkal kapcsolatosan reakciókat (kommentet, like-ot) küldeni, valamint megoszthatja a saját felhasználói social media felületein is.

Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Az érintett neve, nyilvános profilképe, kommentje, bármely az érintett által megosztott, közzétett adat, információ, kép, videó stb.	A HALLER MEDICAL YouTube oldalának üzemeltetése.	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb a HALLER MEDICAL YouTube oldalának megszűnéséig.

3. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Eüaktv. 4. § (1)–(3) bekezdése szerinti célból történő adatkezelés és adatfeldolgozás esetén az egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók. Az egészségbiztosítási szervnek a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény (a továbbiakban: Ebtv.) 81. §-ában meghatározott feladata ellátása érdekében egészségügyi adatok és a társadalombiztosítási azonosító jelek (a továbbiakban: TAJ szám) az egészségügyi ellátóhálózat és az egészségbiztosítási szerv között is továbbíthatók és összekapcsolhatók, a feladat ellátásához szükséges mértékben. A különböző forrásból származó egészségügyi és személyazonosító adatokat csak addig az időpontig és olyan mértékig lehet összekapcsolni, ameddig az a megelőzés, a gyógykezelés, a népegészségügyi, közegészségügyi-járványügyi intézkedések megtétele érdekében feltétlenül szükséges.

Magyarország e-egészségügyi rendszere az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT). Az EESZT létrejöttével olyan egészségügyi adatok váltak online elérhetővé, melyeket eddig Önnek papíron kellett megőriznie. Az EESZT alapvetően egy információáramlást elősegítő rendszer, amely segítségével a feltöltött adatok egyszerűbben és gyorsabban jutnak el a megfelelő személyhez. Ezen

adatok között – lévén egészségügyi ellátásról szó – személyes adatok és egészségügyi adatok is szerepelnek. Az adatok teljes körű biztonságát a legmagasabb, 5-ös szintű védelemmel rendelkező rendszer biztosítja.

Az EESZT-ben kezelt adatok kezelője az EESZT-t működtető Belügyminisztérium.

Belügyminisztérium

Székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Dr. Tarczi-Ábrahám Dominika Erika

Email cím: adatvedelem@bm.gov.hu

Az EESZT részletes adatkezelési tájékoztatója a <https://e-egeszsegugy.gov.hu/gdpr> linkre kattintva elérhető és letölthető. Kérjük a tájékoztató figyelmes áttanulmányozását.

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy előfordulhat olyan eset, amikor az érintettek személyes adatait az Adatkezelő jogi igény előterjesztése, azok érvényesítése vagy védelme érdekében harmadik személy jogi képviselőnek, tanácsadónak átadhatja ezen feladatok ellátása végett. Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében az érintett személyes adatait ilyen irányú felhívás esetén hatóság, bíróság részére továbbíthatja. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkeznek az Adatkezelő erre kijelölt munkavállalói, közreműködő személyei a feladatuk ellátása érdekében, de azt csak és kizárólag ebből a célból használhatják fel és kötelesek a tudomásukra jutott, érintettekhez kapcsolódó személyes adatokat bizalmasan kezelni és azt, mint üzleti titkot kezelni.

Adatkezelő tájékoztatja továbbá a Pácienseket, mint érintetteket, hogy az egészségügyi szolgáltatás nyújtás nyújtása során igénybe vesz egyéb az egészségügyi szolgáltatás tekintetében segítséget nyújtó további szolgáltatókat is, mely szolgáltatások nyújtása során az Eütv. és az Eüaktv. alapján ezek a szolgáltatók is egészségügyi adatokat, azaz különleges adatokat kezelnek és önálló adatkezelőnek is minősülhetnek:

SYNLAB Hungary Kft.	1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.	Laboratóriumi vizsgálatok elvégzése, mintavételezés
EKVIMED Kft.	2089 Telki, Gábor Áron köz 1.	Szövettségi, citológiai diagnosztikai szolgáltatás
New Era Genetics Kft.	1016 Budapest, Bérc utca 23.	Laboratóriumi vizsgálatok elvégzése, mintavételezés
Istenhegyi Géndiagnosztika Kft.	1125 Budapest, Zalatnai utca 2.	Géndiagnosztikai szolgáltatás

Adatkezelő tájékoztatást ad arról is, hogy számlakiállítási céllal történik adattovábbítás a HALLER MEDICAL magánegészségügyi ellátásszervező partnerei részére, azzal, hogy a számlán feltüntetésre kerül egy egyedi kód, mely a HALLER MEDICAL szolgáltatását igénybe vevő Pácienszt jelöli.

4. AZ ÉRINTETT-ET MEGILLETŐ JOGOK A GDPR ALAPJÁN

4.1. TÁJÉKOZTATÁS ÉS A SZEMÉLYES ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

Az érintettet az adatkezelést megelőzően tájékoztatni kell az adatkezelő személyéről, képviselőjéről és elérhetőségeiről, az adatkezelés jogalapjáról és annak céljáról, valamint a GDPR 13. cikkében meghatározott adatkezeléssel kapcsolatos információkról. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és, ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- milyen személyes adatait kezeli az Adatkezelő
- milyen jogalapon
- milyen adatkezelési célból
- mennyi ideig kezeli, továbbá, hogy

az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat az Adatkezelő rendelkezésére), az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

4.2. HELYESBÍTÉSHEZ, KIEGÉSZÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Érintett az Adatkezelő jelen Tájékoztatójának 1.2. pontjában meghatározott elérhetőségein keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan vagy megváltozott személyes adatait, ideértve kérheti azt is az érintett – figyelembe véve az adatkezelés célját, - hogy kiegészítő nyilatkozat útján a személyes adatai kiegészítésre kerüljenek.

4.3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Az érintett jogosult, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az érintett visszavonja az adatkezelés jogalapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Érintett a törlési kérelmét szintén Adatkezelő jelen Tájékoztatójának 1.2. pontjában meghatározott elérhetőségein keresztül kérheti.

4.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, melyet szintén Adatkezelő jelen Tájékoztatójának 1.2. pontjában meghatározott elérhetőségein keresztül írásban terjesztheti elő, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

4.5. AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződésen alapul és az adatkezelés automatizáltan történik.

4.6. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett az Adatkezelő jelen Tájékoztató 1.2. pontjában meghatározott elérhetőségein keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.7. ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA AZ ÉRINTETT HALÁLA ESETÉN

Az érintett az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.) alapján a nem várt halála esetére az életében megillető jogait a halálát követő 5 éven belül az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Amennyiben az érintett az élete során nem tesz a fentieknek megfelelő jognyilatkozatot, úgy a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a helyesbítéshez való jogát, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás jogát érvényesíteni, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – úgy jogosult közeli hozzátartozója az adatok törléséhez vagy az adatkezelés korlátozásához való jogát érvényesíteni az érintett halálát követő 5 éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja. Az érintett jogait halála esetén az érintett helyett érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját

személyazonosságát - és az előző bekezdés szerinti esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

Figyelemmel az Eüak. 7. § (7) bekezdésére az érintett halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse – írásos kérelme alapján – jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, illetve azokról – első alkalommal – térítésmentesen, valamint minden további másolat tekintetében – az Eüak. 7. § (3) bekezdés szerinti módon – másolatot kapni.

5. JOGORVOSLAT

Adatkezelő tájékoztatja Páciens, mint érintettet, hogy az érintetti jogok tekintetében a GDPR-ban meghatározott szabályokat szorosan együtt kell értelmezni az Eütv.-ben és az Eüaktv.-ben foglaltakkal. A HALLER MEDICAL adatkezelésére, mint egészségügyi szolgáltatóra pl. adatkezelés jogalapja, vagy adatmegőrzési idő speciális, jogszabályban meghatározott szabályok vonatkoznak, ezért minden esetben a speciális szabályokat tartalmazó jogszabályi környezet is vizsgálendő az érintett jogorvoslati kérelmének elbírálása során.

5.1. ADATKEZELŐ

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogyha az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatosan bármilyen kérdésük, kérésük (kérelem) lenne, Adatkezelőt jelen Tájékoztató 1.2. pontjában meghatározott elérhetőségein keresztül keresheti meg.

Adatkezelő a beérkezett érintetti kérelmet, a GDPR előírását figyelembe véve 1 hónapon belül köteles kivizsgálni és válaszáról az érintettet tájékoztatni. Előfordulhat, hogy a kérelem összetettsége okán, illetve a folyamatban lévő kérelmek számára vagy egyéb az Adatkezelő által megindokolt esetben az Adatkezelő a kérelem elbírálásának határidejét további 2 hónappal meghosszabbíthatja. Azonban a meghosszabbítás tényéről, valamint az okairól az érintettet az Adatkezelő tájékoztatja.

5.2. FELÜGYELETI HATÓSÁG

Az érintett közvetlenül fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is, az alábbi elérhetőségeken:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A NAIH honlapja az alábbi linke kattintva érhető el: <http://naih.hu/>

5.3. BÍRÓSÁG

Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR-ból következő jogait. Az érintett a pert az Info tv. 23. § (3) bekezdése alapján - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulásukat bármikor, indokolás nélkül visszavonhatják, de a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a

visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Adatkezelő tájékoztatja és felhívja az érintettek figyelmét, hogy egyes adatok kötelező, jogszabályon alapul adatkezelés esetén nem törölhetőek.

Érintett szavatolja, hogy személyes adatainak megadásakor valós adatokat ad meg Adatkezelő részére. A hibás, hiányos, téves vagy egyéb hibában szenvedő adatok megadásából eredő bármilyen kárért az érintett felel, aki a személyes adatot megadta Adatkezelő részére.

Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmát jogosult bármikor egyoldalúan módosítani, ezért Adatkezelő kéri az érintetteket, hogy mindig tájékozódjanak a Honlapon a hatályos tájékoztató szövegéről.

Budapest, 2025. március 19.

Melléklet:

- 1. sz. melléklet: Adatvédelmi fogalmak magyarázata a GDPR 4. cikke alapján

HALLER MEDICAL

1. sz. melléklet

Adatvédelmi fogalmak magyarázata a GDPR 4. cikke alapján

- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **adatkezelés:** A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- **adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **az érintett hozzájárulása:** Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- **egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról
- **érintett:** Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető